

KUORTANEEN KUNNAN ILMOITUSKANAVAN TOIMINTAPERIAATTEET JA TOIMINTAMALLI

Kuortaneen kunnan ilmoituskanavan toimintaperiaatteet ja toimintamalli perustuvat seuraaviin säädöksiin:

- Laki Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta 1171/2022
- EU:n ilmoittajansuojeludirektiivi (2019/1937), eli ns. Whistleblower-direktiivi

Ilmoituskanava ei ole yleinen palautekanava vaan nimenomaan vakavien väärinkäytösten ilmoittamista varten luotu palvelu.

Sisäisen ilmoitusten vastaanottaminen

- Kuortaneen kunta nimeää ilmoitusten käsittelystä vastaaviksi henkilöiksi käsittelyryhmän.
- Käsittelijäryhmään kuuluvat kunnanjohtaja, hallintojohtaja ja asiakaspalvelusihteeri sekä JUKO:n, JHL:n ja JYTY:n pääluottamusmies.
- Käsittelyryhmän sihteeri kirjaa Ilmoituksen asianhallinnan järjestelmään (Dynasty) henkilön tietosuojan huomioiden, lähettää viipymättä vastaanottokuittauksen oikeuskanslerinvirastolle ja ilmoittajalle seitsemän (7) päivän kuluessa sekä kutsuu käsittelijäryhmän koolle.

Ilmoituksen tekeminen

Ilmoittajalla ei tarvitse olla vankkoja todisteita väärinkäytöksestä ennen epäilystä ilmoittamista. Ilmoitukset tulisi kuitenkin tehdä rehellisesti ja vilpittömässä mielessä. Mitä yksityiskohtaisempi ilmoitus on, sitä paremmin väärinkäytösepäilyä voidaan tutkia. Kunta selvittää ilmoitusten perusteella mahdolliset väärinkäytökset, mikäli ilmoitukset osoittautuvat aiheellisiksi.

Kaikkiin ilmoituksiin suhtaudutaan vakavasti. Ilmoituksen saatuaan käsittelyryhmä päättää sen hyväksymisestä tai hylkäämisestä. Jos ilmoitus hyväksytään, ryhdytään asianmukaisiin toimenpiteisiin tutkimusta varten.

- Sisäinen ilmoittaminen tapahtuu kunnan verkkosivuille tallennettavan linkin kautta
- Ilmoituksen voivat tehdä nykyiset ja entiset työntekijät, harjoittelijat sekä alihankkijoiden ja toimittajien palveluksessa olevat työntekijät.
- Sisäisen ilmoituksen pitää sisältää ilmoittajan nimi ja yhteystiedot, tieto siitä, mitä toimijaa ja väärinkäytöstä ilmoitus koskee sekä tarkempi selostus väärinkäytöksestä.

Tieto ilmoittajasta ja ilmoituksen kohteesta on salassa pidettävää tietoa ja ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti.

Whistleblowing-käsittelyryhmä voi hylätä ilmoituksen, jos:

- väitetty väärinkäytös ei kuulu Whistleblowing-ohjeiden mukaisesti ilmoitettaviin asioihin,
- ilmoitusta ei ole tehty vilpittömässä mielessä tai se on tehty vain vahingoittamistarkoituksessa,
- saatavilla ei ole riittävästi tietoa, jotta lisätutkimus olisi mahdollinen,
- ilmoituksessa esitetty asia on jo ratkaistu,
- ilmoituksessa on esitetty tietoja, jotka ovat mahdollisia tunkeilevia, luonteeltaan henkilökohtaisia tietoja, jotka koskevat muun muassa terveyttä tai poliittisia, seksuaalisia tai uskonnollisia käsityksiä, ei tulkita.

Sisäisen ilmoitusten tutkinta

- Käsittelijäryhmä ryhtyy tarvittaviin toimenpiteisiin selvittämällä ilmoituksen paikkansa pitävyyden ja puuttamalla mahdolliseen väärinkäytökseen. Tutkimusprosessin aikana käsittelyryhmä voi pyytää tietoja ja asiantuntemusta muilta henkilöiltä. Tämä tapahtuu myös luottamuksellisesti.

Tiedonanto toimenpiteistä ilmoittajalle

- Käsittelijäryhmä antaa ilmoittajalle kolmen kuukauden kuluessa ilmoituksen vastaanottoilmoituksen toimittamisesta tiedon siitä, mitä toimenpiteitä ilmoituksen perusteella toteutetaan. Jos vastaanottoilmoitusta ei ole toimitettu, toimenpiteistä kerrotaan kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun ilmoituksen vastaanottoilmoitusta koskeva seitsemän päivän määräaika on päättynyt.

Raportointi

- Käsittelijäryhmä ilmoittaa vuosittain oikeuskanslerinvirastolle ilmoitusten perusteella tehdyt ratkaisut ja rikkomisten perusteella takaisin perittyjen varojen määrän sekä arvion rikkomisten aiheuttamasta taloudellisen vahingon määrästä.

Arkistointi ja säilytys

- Asianhallinnan järjestelmästä (Dynasty) ilmoitus ja tiedonanto toimenpiteistä poistetaan tietosuojaan mukaisesti viiden vuoden kuluttua, jollei säilyttäminen ole välttämätöntä ilmoittajansuojelu- tai muussa laissa säädettyjen oikeuksien tai velvoitteiden toteuttamista varten taikka oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
- Henkilötiedot, joilla ei selvästi ole merkitystä ilmoituksen käsittelyn kannalta, poistetaan ilman aiheutonta viivytystä.

Keskitetty ulkoinen ilmoituskanava

Oikeuskanslerinvirasto toimii ilmoittajansuojelun keskitettynä ulkoisena ilmoituskanavana. Osoite on <https://oikeuskansleri.fi/keskitetty-ulkoinen-ilmoituskanava>

Ilmoitus väärinkäytöksestä on mahdollista tehdä oikeuskanslerinviraston keskitettyyn ulkoiseen ilmoituskanavaan, jos

- ilmoittajansuojelun kolme yleistä edellytystä täyttyvät. Edellytykset löytyvät osoitteesta <https://oikeuskansleri.fi/tietoa-ilmoittajansuojelusta#edellytykset>
- ilmoittajalla ei ole mahdollisuutta tehdä ilmoitusta sisäiseen ilmoituskanavaan
- ilmoittajalla on perusteltu syy uskoa, että sisäisen ilmoituksen perusteella toimenpiteisiin ei ole ryhdytty määräajassa tai sen perusteella rikkomiseen ei voida puuttua tehokkaasti tai
- ilmoittajalla on perusteltu syy uskoa olevansa vaarassa joutua vastatoimien kohteeksi ilmoituksen johdosta.