

Sosiaaliamiehen selvitys vuodelta 2022

Khall 03.04.2023 § 331
782/00.04.02/2023

Valmistelija

Hallintojohtaja Jaana Salo

Eskoon sosiaalipalvelujen kuntayhtymä tuotti sosiaaliamiespalveluita Etelä-Pohjanmaan alueella vuoden 2020 loppuun saakka. Vuoden 2021 alusta lukien tämä palvelu siirtyi Seinäjoen ammattikorkeakoulu Oy (SeAMK), SONet BOTNIA:n tuottamaksi. Tehtävässä aloitti tuolloin vakituisena sosiaaliamiehenä yhteiskuntatieteiden maisteri, laillistettu sosiaalityöntekijä Taina Holappa ja 1.12.2021 lukien tehtävässä on toiminut sijaisena yhteiskuntatieteiden maisteri laillistettu sosiaalityöntekijä Anne Vita. Seuraava muutos on tulossa 1.4.2023 kun, sosiaaliamiespalvelu siirtyy Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen omaksi palveluksi.

Etelä-Pohjanmaan sosiaaliamiehen toiminta-alueeseen kuului vuonna 2022 maakunnan kaikki 18 kuntaa Isokyrö mukaan lukien. Näin ollen vuonna 2022 Etelä-Pohjanmaan sosiaaliamiehen toiminta-alueen väkiluku vastasi koko Etelä-Pohjanmaan väkilukua, joka vuonna 2021 oli 191 762 henkilöä.

Vuoden 2022 aikana sosiaaliamiehelle tuli yhteensä 261 yhteydenottoa (v. 2021 332). Vähennys selittyy osittain työntekijöiden erilaisilla tilastointitavoilla.

Suurin osa, yhteensä 211, ensimmäisistä yhteydenotoista on tullut puhelimitse. Puhelimitse kirjatut yhteydenotot sisältävät suorina puhelinaikoina tulleet yhteydenotot sekä vastaajaan ja tekstiviesteillä jätetyistä yhteydenottopyynnöistä seuranneet puhelut. Ensimmäinen yhteydenotto on tullut sähköpostitse vuoden aikana 50 kertaa.

Vuoden 2022 aikana yhteydenotoista eniten (230 kpl / 88 %) on koskenut sosiaalihuoltoa (ml oppilashuolto) ja yhteydenottajana on ollut useimmiten (75 %) joku muu kuin asiakas itse. Muita, kuin sosiaalihuoltoon liittyneitä yhteydenottoja on tullut 31 (vuonna 2021 muita yhteydenottoja oli 35). Nämä yhteydenotot ovat liittyneet pääsääntöisesti terveydenhuoltoon. Myös Kelaan ja sivistystoimen palveluihin liittyviä yhteydenottoja on tullut. Pääsääntöisesti sosiaaliamies on ohjannut yhteydenottajat oikeaan viranomaiseen, mutta tapauskohtaisesti sosiaaliamies on voinut myös auttaa asiakasta asian selvittämisessä esimerkiksi tilanteissa, joissa asiakas on jo yrittänyt selvittää asiaa, mutta ei ole onnistunut.

Sosiaaliamiehen selvitys vuodelta 2022 on toimitettu kunnanhallituksen jäsenille.

Esittelijä

Kunnanjohtaja Teemu Puolijoki

Päätösehdotus:

Kunnanhallitus merkitsee sosiaaliamiehen selvityksen vuodelta 2022 tiedoksi

Päätös:

Ehdotus hyväksyttiin

Lisätietojen antaja

Kunnanjohtaja Teemu Puolijoki, teemu.puolijoki@kuortane.fi, 050 406 6645

