

Työllisyysaluevalmistelun tueksi

Omavalmentaja –malli
Yhteiset keskitettävät palvelut
Alueelliset palvelut

Seinäjoen kaupungin työllisyyspalvelut

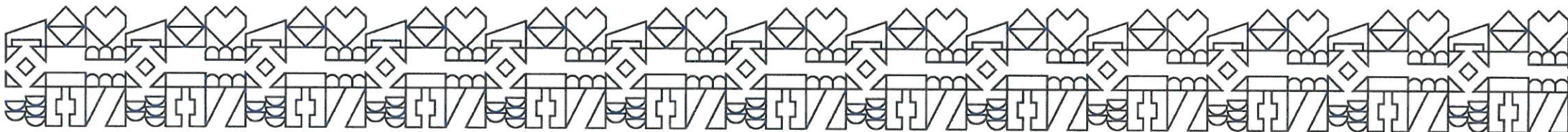


Työllisyysalueella vastataan asiakkaiden tarpeisiin luovasti ja tehokkaasti. Asiakkaita ovat niin työnantajat kuin työnhakijat. Työnhakijaa autetaan löytämään työtä ja koulutusta. Työnantajaa autetaan löytämään ja kouluttamaan itselleen sopiva työntekijä.

Huomioidaan jokaisen asiakkaan tilanne yksilöllisesti niin pitkälle kuin mahdollista parhaamme tehden. Suuri osa työnhakijoista löytää työn itsenäisesti, eikä tarvitse palveluita. Se osa työnhakijoista, jotka tarvitsevat tukea, usein nuoret, maahanmuuttajat ja henkilöt joiden työttömyys uhkaa pitkittyä, tarvitsevat vaikuttavia ja tarvelähtöisiä palveluita edistämään omaa työllistymistään. Hyvä yhteistyö kuntien, hyvinvointialueen, Kelan ja muiden toimijoiden kanssa, mahdollistaa tämän.

Työnantajien ääntä kuullaan erityisesti siten, että palveluilla varmistetaan työnhakijoiden motivaatio suhteessa tarjolla olevaan työhön. Tavoitellaan tilanteita, joissa kaikki osapuolet voittavat ja palvelut ovat vaikuttavia.

Asiakkaita palvellaan monikanavaisesti sekä lähipalveluina että etäpalveluina.



OMAVALMENTAJA ASIAKKAAN APUNA

Nopea kontaktointi.
Henkilökohtainen palvelu.
Yksilöllinen palvelu:
tapaamiset, verkkoasiointi,
viestit, puhelut

Palvelutarvearvio.
Työllistymisedellytyksien
selvittäminen.
Yksilöllisesti ohjaten
työhön, palveluihin.
Tarpeiden mukaisesti,
asiakasta kuunnellen.

Jatkuva tilanneseuranta.
Asiakkaan tilanne
kiinnostaa. Ohjausta ja
valmennusta sen mukaan.
Yhteistyö
palveluntuottajien kanssa.
Tarpeen mukaan myös
kolmikantatapaamiset.

Koko palvelurepertuaarin
hyödyntäminen asiakkaan
tilanteen vaatimalla
tavalla.

KOHTI TYÖLLISTYMISTÄ, KOULUTUSTA TAI MUUTA RATKAISUA

Omavalmentajatyössä painotetaan laadukkuutta. Kuntakokeilu on osoittanut kokonaisvaltaisen asiakkaan tilanteen huomioimisen vaikuttavaksi.

Työnhakija-asiakkaita (työttömät, työssä ja palveluissa olevat) keskimäärin 150 henkilöä/omavalmentaja, joka on edellytys yksilöllisesti vaikuttavalle palvelulle.



MONIALAISET YHTEISTYÖTAHOT ASIAKKAAN APUNA

OMAVALMENTAJA on asiakkaan henkilökohtainen työntekijä, johon voi olla yhteydessä lähes asiassa kuin asiassa. Omavalmentaja hyödyntää verkostoa.

Kuntatyöllistämisen vastuuhenkilöt

Ammatinvalintapsykologi

HVA Sosiaaliohjaajat/
Sosiaalityöntekijät

Ohjaamo

Oppilaitosyhteistyö

HVA Kuntouttavan työtoiminnan ohjaajat

Työnantaja- ja yritysyhteistyö

Yhdistykset ja järjestöt

HVA Terveystoimijat ja lääkäri

KELA-asiantuntija

Muut palveluiden tuottajat
esimerkiksi yksityiset
työvälimyöntöpalvelut

Muut kumppanit

Työllisyyden ekosysteemin ydin: asiakaspalveluprosessi sekä työnhakija- että työnantajapalveluissa



Pääsääntöisesti muut kuin omavalmentajan henkilöasiakaspalvelut kannattaa järjestää joko alueellisesti tai maakunnallisesti keskitettyinä.

Yhteiset keskitettävät palvelut:

palkkatukiprosessi

ammatinvalintapsykologin palvelut

kotoutumispalvelut

hankinnat (työvoimakoulutus, valmennukset, asiantuntija-arvioinnit)

työkykykoordinaattoripalvelu

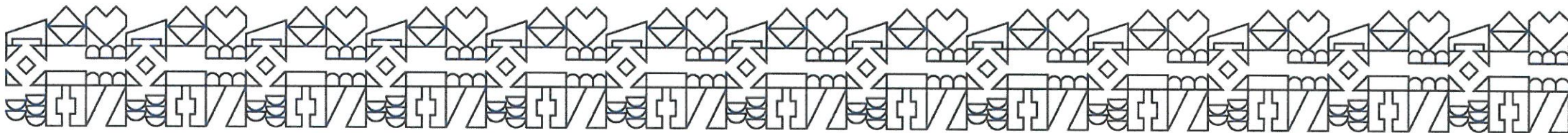
Ohjaamo –koordinointi

muutosturva

starttiraha

vuorotteluvapaa

työolosuhteiden järjestelytuki



Alueellisuus/lähipalvelut

Seinäjoen ja Ilmajoen kuntakokeilussa toteutettu omavalmentaja-malli on vahvasti lähipalvelu, jota on järkevä toteuttaa myös TE2025 uudistuksen jälkeen.

TE-toimiston yritys- ja rekrytointipalvelut eivät siirtyneet kuntakokeiluun, mutta TE2025 uudistuksessa siirtyvät. Yrityspalvelujen osalta lähipalvelujen rakenne ja toimivuus on vielä arvioitavana ja hyvä lähtökohta sille on nykyinen TE-toimiston ja ELY-keskuksen toimintamalli, joka huomioi alueellisuuden.

Kaikki työllisyyspalveluja toteuttavat työntekijät ovat järjestämisvastuullisen kunnan työnjohdon alla.

lisätietoja palvelumallista:

hankejohtaja Ilkka Rintala p. 050 5188765

palveluesimies Pirita Karjala p. 044 4700431

