

SOPIMUS PALVELUN TOIMITTAMISESTA

Tämä sopimus on tehty Plan Brothers Oy:n (2900763-6) (myöhemmin Toimittaja) ja alla nimetyn asiakkaan välillä.

Asiakas: Kuortaneen kunta (0180117-6)

Asiakkaan yhteyshenkilö: Martti Ranta

Toimittajan yhteyshenkilö: Okko Kouvalainen

Sovitut palvelut:

Falcony | Platform - alusta poikkeamien ja havaintojen raportointiin, tehtävien hallintaan ja kommunikointiin, tarkastusten ja auditointien suorittamiseen ja analysointiin.

Käyttökohde: Läheltä piti -tilanteet, uhka- ja väkivaltatilanteet, sisäilmahavainnot, STM riskien arvioinnit ja turvallisuuskävelyt

Hinta

Liitteessä 1.

Muut ehdot

Sopimuskausi on 12 kuukautta.

Laskutus 12 kk tapahtuu kerran vuodessa etupainotteisesti.

Maksuehto 21 pv netto.

Liitteet ja soveltamisjärjestys

Seuraavat liitteet kuuluvat osaksi tätä sopimusta. Jos tämän sopimuksen ja sen liitteiden välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti tämän sopimuksen ehtoja, jonka jälkeen liitteistä pienempi-numeroinen ohittaa isompi-numeroisen liitteen.

1. Tarjous, sisältäen hinnaston
2. Toimittajan yleiset SaaS-palvelun käyttöehdot
3. Ostotilaukset

Allekirjoitukset

Sopimus astuu voimaan, kun kumpikin sopijapuoli on sen allekirjoittanut. Allekirjoituksellaan asiakas vahvistaa lisäksi, että on saanut tutustua toimittajan yleisiin toimitusehtoihin.

Plan Brothers Oy

Paikka: Helsinki

Aika:

Kuortaneen kunta

Paikka:

Aika:

Arttu Vesterinen

Toimitusjohtaja

Tarjous – Kuortaneen kunta

Päivämäärä: 20.03.2025

Yhteystiedot:

Falcony (Plan Brothers Oy)
Annankatu 27A, 00100, Helsinki, Finland
Okko Kouvalainen
okko.kouvalainen@falcony.io

Vastaanottaja:

Kuortaneen kunta
Martti Ranta
martti.ranta@kuortane.fi

Hinnasto

Käyttökohde: Läheltä piti – tilanteet, uhka- ja väkivaltatilanteet, sisäilmahavainnot, STM riskien arvioinnit ja turvallisuuskävelyt

Yhteistyöehdotus

Palvelu	Kertainvestointi	Kuukausittainen investointi	Tarkenne
Käyttöönotto	790€		- Kohteiden, käyttäjien ja roolien avustettu määrittäminen. - Falconyn mallikirjastosta valittavat pohjat tai omien sisältöjen vienti järjestelmään (havaintopohjat/auditointi pohjat). - Pääkäyttäjäkoulutus.
SaaS-palvelu		200€/kk	Falcony Työturvallisuusalusta käyttökohde-ehdon mukaisesti. .

Muut ehdot:

- Käyttöönotto sisältää max. 10 h työtä. Lisätyöt 140€/h (alv. 0%). Toimittaja hyväksyy aina lisätyöt kirjallisesti asiakkaalta.
- Falconylla on oikeus laskuttaa 50 % kertakustannuksesta käyttöönoton alkaessa ja loput käyttöönoton jälkeen. SaaS-maksu laskutetaan heti allekirjoittamisen ja sopimuskauden uusimisen yhteydessä. Ellei toisin sovita, SaaS-maksu laskutetaan 12 kuukautta kerrallaan.
- Kaikki hinnat ALV 0%.
- Hinnasto ja käyttö on rajattu vain yllä mainittuun käyttökohteeseen.

- Jos asiakkaan käytön määrä laajenee sopimuskauden aikana, toimittajalla on oikeus laskuttaa laajennetusta palvelusta lisämaksu jäljellä olevan sopimuskauden mukaan.
- Tarjous on voimassa vuoden 2025 loppuun asti.

Liite 2. Toimittajan yleiset SaaS-palvelun käyttöehdot

Käyttöehdot

Nämä ovat Plan Brothers Oy:n ("**toimittaja**") tietoverkon välityksellä toimittamien palveluiden yleiset toimitusehdot. Näitä ehtoja sovelletaan toimittajan ja asiakkaan väliseen suhteeseen koskien palvelun käyttöä, ellei erikseen kirjallisesti toisin sovita. Käyttämällä palvelua asiakas hyväksyy ehdot itseään sitovaksi.

Näissä toimitusehdoissa:

- "**palvelulla**" tarkoitetaan toimittajan yritys- ja yhteisöasiakkaille tarjoamia tietoverkon välityksellä toimitettavia palveluita;
- "**asiakkaalla**" tarkoitetaan palvelun käyttäjää taikka sitä, jonka kanssa toimittaja on tehnyt palvelun käyttöä koskevan erillisen sopimuksen;
- "**sopimuksella**" tarkoitetaan näiden toimitusehtojen lisäksi palvelukuvauksia, mahdollista kirjallista sopimusta sekä siinä ilmoitettuja liitteitä;
- "**sopimuskausi**" tarkoittaa maksullisen palvelun sopimuskautta;
- "**asiakkaan aineistolla**" tarkoitetaan kaikkea materiaalia, mitä asiakas tai joku asiakkaan nimissä on tallentanut palveluun;
- "**tietosuoja-asetus**" tarkoittaa Euroopan parlamentin ja Neuvoston asetusta (EU) 2016/679, joka on annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016 koskien luonnollisten henkilöiden suojelua henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaata liikkuvuutta ja direktiivin 95/46/EY kumoamista (yleinen tietosuoja-asetus);
- Käsitteitä "**rekisteröity**", "**käsittely**", "**valvontaviranomainen**" ja "**kolmas maa**" käytetään tässä sopimuksessa vastaavassa merkityksessä kuin niitä käytetään tietosuoja-asetuksessa;
- "**rekisterinpitäjä**" viittaa vastaavaan käsitteeseen kuin tietosuoja-asetuksessa, ja tarkoittaa tässä sopimuksessa asiakasta;
- "**käsittelijä**" viittaa vastaavaan käsitteeseen kuin tietosuoja-asetuksessa, ja tarkoittaa tässä sopimuksessa toimittajaa;
- "**henkilötieto**" viittaa vastaavaan käsitteeseen kuin tietosuoja-asetuksessa, ja tarkoittaa tässä sopimuksessa asiakkaan aineistossa olevia henkilötietoja;
- "**arkaluontoinen tieto**" viittaa vastaaviin henkilötietojen erityisryhmiin kuin tietosuoja-asetuksessa sekä sellaisiin tietoihin, joita pidetään arkaluontoisina muussa EU:n tai jäsenvaltion lainsäädännössä;

1. Palvelut

1.1 Palvelukuvaukset Palvelut ja niiden kulloinenkin toiminnallisuus ja ominaisuudet on esitelty kunkin palvelun palvelukuvauksessa.

1.2 Palvelun käyttöönotto ja integraatio Ellei toisin sovita, käyttöönotto on saatettava päätökseen 3 kuukauden kuluessa laskettuna sopimuksen allekirjoitushetkestä. Määräajan jälkeen suoritettu käyttöönotto laskutetaan lisätyönä voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Palvelun käyttöönotto ja

integraatio katsotaan tehdyksi, kun toimittaja ilmoittaa integraation/käyttöönoton valmistumisesta. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen käyttöönoton/integraation, ellei asiakas ilmoita kirjallisesti havaittuja virheitä ilman aiheetonta viivästystä ja riittävän yksilöidysti kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluttua toimittajan ilmoituksesta. Määräajan jälkeen toteutettavista muutoksista sovitaan erikseen ja toimittaja tekee muutokset tuntityöhinnoin.

1.3 Palvelun käyttö. Toimittaja tarjoaa palvelun teknisen alustan, sovitut ominaisuudet ja ylläpidon. Asiakas vastaa palvelun käytöstä sekä siitä aiheutuvista kustannuksista.

1.4 Asiakkaan koulutus. Palvelu ei sisällä asiakkaan tai asiakkaan henkilöstön koulutukseen tai palvelun käyttöönottoon liittyviä tehtäviä eikä muuta käyttötukea, ellei niistä ole kirjallisesti sovittu.

1.5 Maksuttomat palvelut. Toimittaja voi tarjota palvelua tai jotain palvelun osaa maksutta esimerkiksi ilmaiseen koekäyttöön tai uusien ominaisuuksien testikäyttöön tai muuta tällaista tarkoitusta varten. Maksuttomaan käyttöön sovelletaan näissä ehdoissa sanotun ohella toimittajan mahdollisesti antamia lisäehtoja ja -ohjeita. Toimittaja ei vastaa mistään maksuttoman palvelun käytöstä aiheutuneesta kulusta eikä vahingosta. Toimittaja voi keskeyttää maksuttoman palvelun tarjoamisen tai poistaa maksuttoman ominaisuuden milloin tahansa, ilman syytä, etukäteen ilmoittamatta eikä toimittaja vastaa mistään asiakkaalle tästä aiheutuneesta kulusta tai vahingoista.

2. Sopimuksen voimassaoloaika ja irtisanominen

2.1 Voimassaolo. Näitä ehtoja sovelletaan aina asiakkaan käyttäessä palvelua.

2.2 Maksuttomien palveluiden sopimuskausi. Maksuttomien palveluiden osalta asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättymään heti poistamalla tunnukset ja kaiken asiakkaan aineiston palvelusta. Toimittaja voi irtisanoa sopimuksen maksuttoman palvelun osalta päättymään yhden kuukauden irtisanomisajalla.

2.3 Maksullisten palvelujen sopimuskausi. Maksullisen palvelun sopimuskauden pituus on ilmoitettu sopimuksessa. Ellei toisin sovita, sopimuskausi on yksi vuosi.

2.4 Maksullinen palvelun sopimuskauden alkaminen. Ellei maksullisen palvelun sopimuskauden ensimmäistä päivää ole muutoin sovittu, alkaa sopimuskausi sinä päivänä, kun kyseinen maksullinen palvelu on asiakkaan käytettävissä.

2.5 Sopimuksen jatkaminen. Maksullinen palvelu voidaan irtisanoa kirjallisella ilmoituksella toiselle sopijapuolelle 30 päivää ennen sopimuskauden päättymistä. Jos sopimusta ei irtisanoa vähintään 30 päivää ennen sopimuskauden päättymistä, jatkuu sopimus uudella saman mittaisella sopimuskaudella.

3. Asiakkaan laitteistot

3.1 Asiakas vastaa palvelun käyttämiseen tarvitsemiensa laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta. Asiakas vastaa tietojärjestelmänsä suojauksesta sekä palvelun käyttämiseen liittyvistä tietoliikenne- ja muista vastaavista kustannuksistaan. Asiakas vastaa asiakkaan laitteiden, yhteyksien, ohjelmistojen ja tietojärjestelmien saattamisesta toimittajan toimittamien käyttöympäristövaatimusten mukaisiksi sekä palvelun soveltuvuudesta asiakkaan käyttötarkoitukseen.

4. Palvelutaso

4.1 Sopijapuolet sopivat kirjallisesti palvelutasosta ja siitä poikkeamisen mahdollisesti aiheuttamista seurauksista. Ellei palvelun sisällöstä ja palvelutasosta ole muuta sovittu, noudatetaan näiden ehtojen kohtaa 8.

5. Muutokset palveluun ja käyttö- ja toimitusehtoihin

5.1 Jatkokehitys. Toimittaja ylläpitää palvelusta lähtökohtaisesti vain yhtä versiota. Toimittajalla on oikeus jatkokehittää palvelua, minkä johdosta toimittaja voi tehdä muutoksia palvelun sisältöön, ulkonäköön, ominaisuuksiin, toiminnallisuuteen ja tuotantoympäristöön.

5.2 Asiakkaan pyytämät muutokset. Asiakkaan pyytämien muutosten toteuttamisesta palveluun sovitaan kirjallisesti erikseen. Ellei toisin ole sovittu, Toimittajalla on oikeus laskuttaa Asiakasta tästä työstä hänen nykyisen hinnoittelumallinsa mukaisesti.

5.3 Muutokset näihin ehtoihin. Toimittajalla on oikeus muuttaa näitä käyttöehtoja, palvelukuvausta sekä mahdollisia palvelukohtaisia ehtoja ilmoitettuaan muutoksista palvelun sivuilla hyvissä ajoin ennen muutosten voimaantuloa. Jatkaessaan palvelun käyttöä, asiakas hyväksyy muutokset.

6. Oikeudet palveluun ja asiakkaan aineisto

6.1 Immateriaalioikeudet. Omistusoikeus, tekijänoikeudet ja kaikki muut oikeudet palveluun, sen ulkoasuun, tavaramerkkeihin ja liiketunnuksiin kuuluvat toimittajalle tai toimittajan yhteistyökumppaneille tai lisenssinantajille. Asiakas saa palveluun käyttöoikeuden, joka on voimassa sopimuksen voimassaoloajan.

6.2 Asiakkaan aineistot. Asiakkaan palveluun syöttämät tai toimittajan asiakkaan puolesta palveluun syöttämät tiedot ovat asiakkaan omaisuutta. Toimittajalla on oikeus käyttää asiakkaan syöttämiä tietoja vain sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Asiakas sitoutuu siihen, ettei hän tallenna palveluun tai lähetä sen kautta aineistoa, joka on lain tai hyvien tapojen vastaista.

6.3 Toimittajan säilytysvelvollisuus. Toimittajan velvollisuus säilyttää asiakkaan aineistoa päättyy 180 päivän kuluttua sopimuksen päättymisestä, jonka jälkeen toimittajalla on velvollisuus tuhota asiakkaan aineisto, ellei asiakas ole pyytänyt aineiston palauttamista. Toimittajalla on oikeus veloittaa tietojen keräämisestä, käsittelystä ja luovuttamisesta voimassaolevan hinnastonsa mukainen korvaus. Toimittajalla on kuitenkin oikeus tuhota tai säilyttää asiakkaan aineistoa, jos toimittaja on tähän velvollinen lain tai viranomais määräyksen perusteella.

6.4 Tekijänoikeusrikkomukset. Asiakas sitoutuu myös olemaan tallentamatta palveluun tekijänoikeuden suojaamaa aineistoa, ellei asiakkaalla ole tähän oikeutta. Toimittajalla on oikeus estää tällaisen aineiston levitys palvelussa tai poistaa se palvelusta. Asiakas on velvollinen puolustamaan toimittajaa kustannuksellaan sekä korvaamaan tälle aiheutuneet vahingot, jos toimittajaa vastaan esitetään vaatimuksia sen johdosta, että asiakas on tallentanut palveluun materiaalia, johon asiakkaalla ei ole ollut oikeuksia.

7. Palvelun käyttö ja sen estäminen

7.1 Käyttäjätunnukset. Palvelun käyttöön tarvittavat tunnukset ovat asiakas- tai henkilökohtaisia eikä niitä saa luovuttaa ulkopuolisille. Asiakas vastaa kaikesta sen tunnuksilla tapahtuvasta palvelun käytöstä.

7.2 Oikeudeton käyttö. Asiakas sitoutuu viipymättä ilmoittamaan toimittajalle salasanan joutumisesta kolmannen osapuolen tietoon tai epäilemästään käyttäjätunnuksen tai salasanan väärinkäytöstä. Ilmoituksen voi tehdä sähköpostitse osoitteeseen support@falcony.io.

7.3 Käytön esto sopimuksen vastaisen käytön johdosta. Toimittajalla on oikeus estää palvelun käyttö, jos se perustellusti epäilee asiakkaan rikkovan näitä käyttöehtoja tai palvelun käytöstä mahdollisesti tehtyä sopimusta tai jos asiakas on jättänyt palvelun käytöstä perittäviä maksuja suorittamatta.

7.4 Käytön epääminen haitallisen käytön vuoksi. Toimittajalla on oikeus asiakasta kuulematta estää asiakkaan pääsy palveluun, jos toimittaja perustellusti epäilee asiakkaan kuormittavan tai käyttävän palvelua tavalla, joka vaarantaa palvelun tuottamisen muille käyttäjille. Toimittaja ilmoittaa ilman aiheetonta viivästystä asiakkaalle pääsyn estämisen syistä.

7.5 Palvelun keskeyttäminen maksamattomista laskuista johtuen. Toimittajalla on oikeus keskeyttää palvelun käyttö, jos laskuja ei ole maksettu niiden eräpäivänä.

8. Palvelutaso ja palvelun keskeytyminen

8.1 Toimittaja pyrkii pitämään palvelun asiakkaan käytössä keskeytyksittä. Toimittaja ei kuitenkaan takaa, että palvelu on keskeytyksittä ja virheettä asiakkaan käytössä. Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, on toimittajalla oikeus keskeyttää palvelun tuottaminen kohtuulliseksi ajaksi, jos se on tarpeen palvelun asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden vuoksi eikä tällaista toimenpidettä voida kohtuullisin kustannuksin toteuttaa ilman palvelun keskeyttämistä. Toimittaja pyrkii ilmoittamaan keskeytyksistä hyvissä ajoin etukäteen.

9. Hinnat, maksut ja laskutus

9.1 Maksuvaluutta. Hinnat on esitetty euroissa ja laskutusvaluutta on euro.

9.2 Oletushinnat. Ellei jollekin palvelulle ole sovittu sopimuksessa tai muutoin hintaa, noudatetaan kyseisen palvelun osalta toimittajan voimassa olevan hinnaston mukaista hintaa. Voimassa oleva hinnasto on saatavilla Asiakkaalle pyynnöstä.

9.3 Julkiset maksut. Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassaolevien säännösten mukaisesti. Jos viranomaisten määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu säädösmuutoksen tai verotuskäytännön muuttumisen takia, hinnat muuttuvat vastaavasti.

9.4 Laskutusehto. Toimittaja laskuttaa asiakasta sopimuskausittain etukäteen. Maksuehto on 21 päivää netto. Asiakas maksaa viivästyneille maksuille voimassaolevan korkolain mukaisen viivästyskoron.

9.5 Laskutuslisä. Jos asiakkaan maksettavaksi tulevan laskun arvonlisäveroton kokonaissumma on alle sata (100) euroa, on toimittajalla oikeus lisätä maksuun voimassa olevan hinnaston mukainen laskutuslisä.

10. Hintojen muutokset

10.1 Hinnanoikaisut. Toimittajalla on oikeus muuttaa palvelun hintoja ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle vähintään 60 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Jos sopimus on solmittu sopimuskaudeksi, tulee ilmoitus tehdä 60 päivää ennen uuden kauden alkamista.

10.2 Palvelun tosiasiallinen käyttö. Jos asiakkaan palvelun käyttö on ollut tai on tosiasiallisesti laajempaa kuin osapuolten välisessä sopimuksessa on sovittu, on toimittajalla oikeus laskuttaa tilaajaa sopimuksessa sovitun hinnoittelun ja näiden sopimusehtojen mukaisten veloitusten lisäksi myös sen hinnaneron osalta, joka vastaa palvelun todellisen käytönmukaisen hinnoittelun ja sopimuksenmukaisen hinnoittelun välistä eroa.

11. Salassapitovelvoite

11.1 Salassapitoehto. Sopijapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisina toiselta sopijapuolelta saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

11.2 Salassapidon voimassaolo. Tämä salassapitovelvoite pysyy voimassa sopimuksen päättymisen jälkeen.

11.3 Luottamuksellisen tiedon paljastaminen. Kumpikin osapuoli voi luovuttaa toisen osapuolen luottamuksellisia tietoja työntekijöilleen, toimihenkilöilleen, edustajilleen, urakoitsijoilleen, alihankkijoilleen tai neuvonantajilleen (jäljempänä "valtuutetut edustajat"), joiden on tiedettävä tällaiset tiedot käyttääkseen osapuolen oikeuksia tai suorittaakseen sen tämän sopimuksen mukaiset tai siihen liittyvät velvoitteet. Kumpikin osapuoli varmistaa, että sen Valtuutetut edustajat, joille se paljastaa toisen osapuolen luottamuksellisia tietoja, noudattavat tätä kohtaa 11.

12. Yksityisyys ja henkilötiedot

12.1 Henkilötietojen käsittely. Palvelussa mahdollisesti säilytettävien henkilötietojen säilytyksessä noudatetaan Suomen ja Euroopan Unionin henkilötieto- ja tietosuojalainsäädäntöä. Tämän kohdan 12 määräyksiä sovelletaan vain henkilötietojen käsittelyyn. Tarkempia tietoja palvelussa säilytettävistä henkilötiedoista kerrotaan tietosuojaselosteessa.

12.2 Roolit. Toimittaja toimii asiakkaan lukuun tietosuoja-asetuksen tarkoittamana henkilötietojen käsittelijänä, kun asiakas tai joku asiakkaan puolesta tallentaa henkilötietoja palveluun. Rekisterinpitäjä on asiakas. Toimittaja käsittelee henkilötietoja vain asiakkaan antamien ohjeiden mukaan ja voimassaolevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

12.3. Henkilötietojen luottamuksellisuus. Henkilötietoja pidetään kohdan 11 mukaisesti luottamuksellisina tietoina.

12.4 Käsittelyn kesto

12.4.1 Käsittelyn kesto. Plan Brothers käsittelee henkilötietoja sopimuksen keston ajan ja asiakkaan käyttäessä palvelua.

12.4.2 Henkilötietojen poistaminen. Sopimuksen päätyttyä henkilötietoja säilytetään passiivisesti 180 päivää kohdan 6.3 mukaisesti, jonka jälkeen henkilötiedot poistetaan pysyvästi.

12.4.3 Henkilötietojen palauttaminen. Asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä Toimittaja tuhoaa tai palauttaa asiakkaalle tällaiset henkilötiedot ja tuhoaa olemassa olevat kopiot, ellei sovellettava EU:n tai EU:n jäsenvaltion lainsäädäntö edellytä henkilötietojen tallentamista.

12.4.4 Henkilötietojen poistaminen alihankkijoiden järjestelmistä Sopimuksen päätyttyä henkilötietoja saattaa jäädä passiivisesti tallennettuna alihankkijoiden järjestelmiin, joista ne poistuvat järjestelmän teknisen säilytysjakson kuluessa.

12.4.5 Lokitiedostojen tallentaminen. Edellä sanotun estämättä Toimittajalla on oikeus säilyttää eräitä lokitietoja tietoturvasyistä siten, kuten Toimittajan tietosuojaohjeistuksessa on tarkemmin kuvattu (Ks. 12.7.2).

12.5. Henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät

12.5.1. Käsiteltävät rekisteröityjen ryhmät ja henkilötietojen tyypit on kuvattu Toimittajan tietosuojaselosteessa: <https://fi.falcony.io/privacy-statement>

12.6. Asiakkaan velvollisuudet ja oikeudet

12.6.1 Asiakkaan oikeudet. Asiakkaalla on kaikissa tilanteissa täysi määräysvalta käsiteltäviin henkilötietoihin; Omistusoikeus ja mahdolliset immateriaalioikeudet kuuluvat asiakkaalle tai kolmansille osapuolille.

12.6.2 Asiakkaan velvollisuudet. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että:

- a) asiakas noudattaa soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä tietosuojasetuksen mukaan lukien sekä noudattaa hyvää tietojenkäsittelytapaa; ja että
- b) asiakkaalla on oikeus käsitellä henkilötietoja sekä oikeus antaa henkilötiedot Toimittajan käsiteltäväksi sopimuksessa tarkoitetulla tavalla; ja
- c) kaikki asiakkaan antamat käsittelyä koskevat ohjeet ovat tietosuojasetuksen mukaisia; ja että
- d) palveluun ei tallenneta arkaluontoista tietoa. Tämä lauseke ei koske Falcony | Whistleblowing asiakkaita.

12.7. Kirjalliset ohjeet

12.7.1 Kirjalliset ohjeet. Toimittaja käsittelee henkilötietoja vain sopimuksen ja asiakkaan antamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti. Jos soveltuva lainsäädäntö edellyttää, että Toimittaja käsittelee tietoja johonkin muuhun tarkoitukseen, Toimittaja ilmoittaa tästä asiakkaalle ennen tällaista käsittelyä, ellei sanottu lainsäädäntö kiellä etukäteisilmoituksen tekemistä.

12.7.2 Tietojenkäsittelyvelvoite. Toimittaja käsittelee tietoja vain ja ainoastaan

- a) sovitun palvelun ja siihen liittyvän teknisen tuen antamiseksi; ja lisäksi
- b) palvelua käytettäessä syntyvien toimeksiantojen mukaisesti (mukaan lukien hallintapaneeli ja muu palvelun toiminnallisuus);
- c) sopimukseen otettujen määräysten mukaisesti; sekä
- d) muiden asiakkaan myöhemmin antamien ja yhteisesti hyväksytyjen kirjallisten ohjeiden mukaan.

12.8 Alihankkijoiden käyttäminen henkilötietojen käsittelyssä

12.8.1 Alihankkijat. Toimittaja voi käsitellä henkilötietoja kaikissa niissä maissa, joissa Toimittajan alihankkija ylläpitää tietojenkäsittelytoimintoja, edellyttäen, että (a) tällainen käsittely täyttää kaikki tietosuojasetuksen asettamat laillisen

käsittelyn vaatimukset, ja että; (b) sopimuksen määräyksiä noudatetaan. Toimittaja ei käytä henkilötietojen käsittelyssä sellaista alihankkijaa, jota asiakas ei ole etukäteen hyväksynyt. Nämä ehdot hyväksyessään, asiakas hyväksyy alihankkijat, jotka on ilmoitettu osoitteessa: <https://www.falcony.io/subprocessors/>.

12.8.2 Alihankkijoiden käytön edellytykset Henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan alihankkijan käytön edellytyksenä on, että Toimittaja:

- a) solmii alihankkijan kanssa henkilötietojen käsittelyä koskevan kirjallisen sopimuksen, jossa
- b) alihankkija veloitetaan käsittelemään henkilötietoja vain siihen tarkoitukseen ja siinä määrin kuin on tarpeen sanotulle alihankkijalle määrättyjen tehtävien suorittamiseksi asiakkaan antamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti ja tämän sopimuksen määräykset huomioiden; ja jossa
- c) tämän kohdan 12 velvoitteet vieritetään alihankkijalle tietosuoja-asetuksen 28 artiklan tarkoittamalla tavalla; ja
- d) vastaa alihankkijan vastuista ja velvoitteista kuin omistaan.

12.9 Alihankkijan käytön vastustaminen

12.9.1 Ilmoitus alihankkijan käyttämisestä. Jos Toimittaja päättää hankkia uuden alihankkijan palveluita, ilmoittaa Toimittaja tästä asiakkaalle vähintään 30 päivää ennen tällaisen sopimuksen voimaantuloa. Ilmoituksessa mainitaan vähintään alihankkijan toiminimi, maantieteellinen sijainti ja sille annettavat tehtävät. Ilmoitus voidaan lähettää kohdan 18.3 mukaiselle yhteyshenkilölle tai palvelussa olevan ohjauspaneelin kautta.

12.9.2 Vastustusoikeus. Jos asiakas ei hyväksy uuden alihankkijan käyttämistä, on asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, edellyttäen, että asiakas ilmoittaa tästä 30 päivän sisällä siitä, kun on saanut tiedon uuden alihankkijan käyttämisestä ja, että Toimittaja ei ilmoituksen saatuaan vetäydy uuden alihankkijan käyttämisestä asiakkaan palvelun osalta.

12.10 Toimittajan oikeudet ja velvollisuudet

12.10.1 Henkilöstön salassapitovelvollisuus. Toimittaja vastaa siitä, että sen henkilökunta on henkilötietoja käsitellessään sitoutunut asianmukaisiin salassapitositoumuksiin.

12.10.2 Tietoturva. Ottaen huomioon uusin tekniikka ja toteuttamiskustannukset, käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat, todennäköisyydeltään ja vakavuudeltaan vaihtelevat riskit asiakas ja Toimittaja toteuttavat riskiä vastaavan turvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet. Toimittaja noudattaa sisäistä tietoturvaohjeistustaan, jonka asiakas saa nähtäväkseen erikseen pyytämällä.

12.10.3 Rekisteröidyn pyyntöihin vastaaminen. Toimittaja auttaa asiakasta mahdollisuuksien mukaan asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä, ja ottaen huomioon käsittelytoimen luonteen, vastaamaan pyyntöihin, jotka koskevat tietosuoja-asetuksen III luvussa säädettyjen rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Toimittajalla on oikeus erikseen laskuttaa tällaisen avustamisen aiheuttamista kustannuksista.

12.10.4 Asiakkaan tietosuojavelvollisuuksien täyttäminen. Käsittelyn luonne ja Toimittajalle saatavilla olevat tiedot huomioiden Toimittaja sitoutuu avustamaan asiakasta:

tekemällä yhteistyötä asiakkaan kanssa artiklan 32 mukaisten tietosuojavaatimusten täyttämiseksi; ilmoittamalla asiakkaalle tietoturvaloukkauksista 33 artiklan mukaisesti; ilmoittamalla tietoturvaloukkauksista rekisteröidylle artiklan 34 mukaisesti; osallistumalla tietosuoja koskevaan vaikutustenarvointiin artiklan 35 mukaisesti; ja osallistumalla artiklan 36 mukaiseen ennakkuulemiseen.

12.10.5 Auditointi. Toimittaja saattaa asiakkaan saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen tietosuoja-asetuksen 28 artiklassa säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja sallii asiakkaan tai muun asiakkaan valtuuttaman auditoijan (joka ei kuitenkaan saa olla Toimittajan kilpailija) suorittamat auditoinnit, kuten tarkastukset, sekä osallistuu niihin.

12.10.6 Ilmoitusvelvollisuus. Toimittaja ilmoittaa välittömästi asiakkaalle, jos Toimittaja katsoo, että asiakkaan antamat, henkilötietojen käsittelyä koskevat kirjalliset ohjeet ovat ristiriidassa tietosuoja-asetuksen tai muun EU:n tai EU:n jäsenvaltion tietosuojasäännöksen kanssa.

13. Vastuunrajoitus ja vahingonkorvaus

13.1 Soveltuvuus tiettyyn käyttöön. Toimittaja tarjoaa palvelun "sellaisena kuin se on" eikä toimittaja anna asiakkaalle mitään julkilausuttua tai hiljaista vakuutusta eikä takuuta palvelun soveltuvuudesta asiakkaan tiettyyn käyttötarkoitukseen. Nimenomaisesti todetaan, että palvelua ei ole suunniteltu toimimaan jatkuvasti virheettää ja keskeytyksistä eikä sitä siten ole tarkoitettu toimintoihin, joihin tarvitaan täyttä varmuutta.

13.2 Palvelussa olevat tiedot. Toimittaja ei vastaa palvelussa olevan virheellisen, puutteellisen tai tulkinnanvaraisen tiedon käyttämisestä asiakkaalle tai kolmannelle mahdollisesti aiheutuvista suorista eikä epäsuorista vahingoista. Ellei toisin ole ilmoitettu, palvelussa annettavia tietoja, ohjeita tai neuvoja ei muutenkaan ole tarkoitettu juridisiksi, kaupallisiksi, lääketieteellisiksi tai muunkaltaisiksi toimittajaa tai muuta palveluntarjoajaa sitoviksi tiedoiksi, ohjeiksi tai neuvoksi.

13.3 Maksamattomat maksut. Toimittaja ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu asiakkaalle tai kolmannelle siitä, että palvelun tarjoaminen on keskeytetty maksamattoman käyttöoikeusmaksun johdosta.

13.4 Enimmäiskorvaus. Toimittajan maksettavaksi tulevan vahingonkorvauksen enimmäismäärä mukaan lukien mahdolliset palvelun laatuun liittyvät hyvitykset tai viivästyssakot, on sopimuksen mukainen kuukauden laskennallinen palvelumaksujen arvonlisäveroton kokonaismäärä (jatkuvat palvelut) kerrottuna luvulla 12.

13.5 Epäsuorat vahingot. Sopijapuolet eivät vastaa toisilleen välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä.

13.6 Salassapito. Tässä kohdassa edellä kuvatut vastuunrajoitukset eivät koske kohdan 11 salassapitoa koskevien ehtojen rikkomisesta johtuvaa vahinkoa eivätkä sellaista vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

14. Ylivoimainen este

14.1 Ylivoimainen este. Sopijapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sopijapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia sopijapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään, ellei toisin näytetä, esimerkiksi sotaa tai kapinaa, maanjäristystä, tulvaa tai muuta niihin verrattavaa luonnonmullistusta, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai yleisen sähkönjakelun keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa, lakkoa, työsulkua, boikottia tai muuta niihin verrattavaa työtaistelutoimenpidettä. Lakko, työsulku, boikotti tai muu niihin verrattava työtaistelutoimenpide katsotaan, ellei toisin näytetä, ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun sopijapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

14.2 Alihankkijat. Sopijapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös sopijapuolen ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankinnan kohteena olevaa suoritusta ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä tehdä tai hankkia muualta.

14.3 Ylivoimainen este. Sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä sekä esteen lakkaamisesta kirjallisesti toiselle sopijapuolelle.

15. Sopimuksen purkaminen

15.1 Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain, jos asiakas ei suorita eräantynyttä ja perusteeltaan oikeaa maksua 30 päivän kuluessa maksun eräntymistä koskevasta kirjallisesta huomautuksesta.

16. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

16.1 Sovellettava laki. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintasäädöksiä mukaan lukien YK:n kauppalaki sekä huomioimatta sellaisia lainvalintasäätöjä, jotka voisivat johtaa toisen maan lain soveltamiseen.

16.2 Riidanratkaisu. Sopimuksesta johtuvat riitaisuudet ja erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

17. Soveltamisjärjestys

17.1 Jos sopimuksen ja niiden liitteiden mukainen soveltamisjärjestys ristiriitatilanteessa on seuraava siten, että pienempinumeroinen soveltuu ennen suurempinumeroista: 1) Kirjallinen sopimusasiakirja; 2) nämä toimitusehdot; 3) palvelukuvaukset; 4) toimittajan hyväksymä tilaus ja; 5) muut liitteet.

18. Muut ehdot

18.1 Referenssioikeus. Toimittajalla on oikeus käyttää asiakkaan nimeä ja logoa referenssinä markkinoinnissa ja muussa yritysviestinnässä.

18.2 Sopimuksen siirto. Toimittajalla on oikeus siirtää palvelu tai sen ylläpito sekä siihen liittyvät vastuut ja velvollisuudet sekä palvelun käytöstä mahdollisesti tehty sopimus kolmannelle. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää palvelun käyttöoikeutta taikka palvelun käytöstä mahdollisesti tehtyä sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toimittajan kirjallista suostumusta.

18.3 Tiedonannot. Sopimusta koskevat tiedonannot annetaan sopimuksessa tai tilausvahvistuksessa mainitulle yhteyshenkilölle ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Sopijapuolen on ilmoitettava yhteyshenkilön tai yhteystiedon vaihtumisesta välittömästi toiselle sopijapuolelle.