

Enemmän Vähemmällä -hankkeeseen osallistuminen

Khall 26.10.2026
438/00.01.05/2026

Valmistelija

Elinkeinopäällikkö Aapo Petäjäniemi

Hankkeen tausta ja tavoite

Kuntien palvelutarpeet ja tehtävät edellyttävät toimintatapojen uudistamista tilanteessa, jossa taloudelliset ja henkilöstöresurssit ovat rajalliset. Hallinnolliseen työhön sisältyy edelleen paljon käsin tehtäviä työvaiheita, tiedon siirtämistä järjestelmien välillä ja samojen asioiden käsittelyä useaan kertaan.

Enemmän Vähemmällä on kuntien yhteinen kehittämishanke, jossa uudistetaan kuntien toimintatapoja ja digitaalisia palveluja. Perusajatuksena on kehittää ratkaisu kerran ja hyödyntää sitä useassa kunnassa. Näin kunnat voivat jakaa kehittämisen kustannuksia, hyödyntää toistensa osaamista ja ottaa käyttöön yhdessä kehitettyjä palveluja.

Tavoitteena on sujuvoittaa kuntalaisten asiointia, vähentää henkilöstön rutiinityötä ja vapauttaa aikaa asiantuntijatyöhön, kuntalaisten kohtaamiseen sekä kunnan elinvoiman ja vetovoiman vahvistamiseen. Tavoitteiden saavuttaminen edellyttää teknisten ratkaisujen lisäksi toimintatapojen ja työn organisoinnin uudistamista.

Hankkeen toteutus ja nykytilanne

Hanke käynnistyi vuonna 2026 yhdeksän kunnan yhteistyönä. Mukana ovat Keuruu, Kittilä, Konnevesi, Leppävirta, Puolanka, Reisjärvi, Sievi, Toivakka ja Uurainen. Hanketta koordinoivat Konneveden kunta ja Sofigate. Sitra on myöntänyt ensimmäiseen vaiheeseen rahoitusta mukana oleville kunnille kattaen noin puolet kunnan kustannuksista.

Hankkeessa on rakennettu Salesforce Public Sector -ratkaisuun perustuva yhteinen palvelualusta. Ensimmäisinä on toteutettu avustusten hakemiseen ja käsittelyyn sekä asiakaspalveluun liittyviä toimintoja. Palvelut kukin kunta ottaa käyttöön omien aikataulujensa mukaisesti. Kokonaisuutta kehitetään vaiheittain myös maksulliseen asiointiin ja varauksiin.

Uudet kunnat voivat hyödyntää jo tehtyä kehitystyötä ja osallistua seuraavien palvelujen sekä yhteisten toimintatapojen kehittämiseen.

Mitä hankkeessa kehitetään?

Kehittäminen rakentuu kolmen palvelukokonaisuuden ympärille:

- Avustukset: erilaisten kunnan maksamien avustusten hakeminen ja käsittely.
- Asiakaspalvelu: esimerkiksi yhteydenottojen, palautteiden, vikailmoitusten ja palvelupyyntöjen vastaanotto ja käsittely.
- Maksullinen asiointi: tilanteet, jossa tänä päivänä kunta laskuttaa palvelun / tuotteen käytöstä kuntalaista.

Tavoitteena on koota asiointia kuntalaiselle selkeäksi kokonaisuudeksi ja tarjota henkilöstölle yhtenäinen tapa käsitellä asioita. Yhteyksiä kunnan muihin järjestelmiin suunnitellaan osana käyttöönottoa.

Tekoälyä tuodaan vaiheittain kuntalaisten ja työntekijöiden tueksi. Sitä voidaan hyödyntää esimerkiksi asiointin neuvonnassa, tiedon löytämisessä ja valmistelutyön tukena. Päätöksenteko ja vastuu säilyvät kunnalla.

Merkitys Kuortaneen kunnalle

Osallistuminen tukisi kuntastrategian tavoitetta 5.3 Vahvistamme digiosaamista ja hyödynnämme uusia teknologioita ja tekoälyä vastuullisesti työn sujuvoittamisessa, tiedolla johtamisessa ja palvelujen kehittämisessä.

Kunnan näkökulmasta keskeisiä tavoiteltavia hyötyjä ovat asioinnin helpottuminen, päällekkäisen työn väheneminen, tiedon saatavuuden paraneminen ja palvelujen sujuvampi käsittely. Yhteinen kehittäminen mahdollistaa myös sellaisia ratkaisuja, joiden toteuttaminen yksin olisi kunnalle työlästä tai kallista.

Osallistuminen ja kunnan resurssit

Osallistuminen edellyttää kunnan johdon sitoutumista sekä valmiutta tarkastella ja uudistaa nykyisiä toimintatapoja yhdessä muiden kuntien kanssa.

Kunta nimeää hankkeelle johdon edustajan, koordinaattorin ja tarvittavat palvelualueiden asiantuntijat hankkeen edetessä. Kunnan omaa työpanosta tarvitaan erityisesti nykytilanteen kartoittamiseen, yhteiseen suunnitteluun, ratkaisujen testaamiseen ja käyttöönottoon.

Kustannukset ja rahoitus

Hankinnan hinta on 58 000 euroa (alv 0%). Kunnan osallistumisen kustannukset ja niiden tarkempi sisältö ja jakautuminen määritellään kunnan ja Sofigaten välisessä sopimuksessa. Hanke kestää 30.11.2028 asti.

Laajennusvaiheeseen haetaan Sitran rahoitusta. Rahoituksesta ei ole vielä päätöstä. Sopimus Sofigaten kanssa tehdään kuitenkin ehdollisena siten, että kunnalla on mahdollisuus vetäytyä, jos Sitra ei myönnä rahoitusta.

Enemmän vähemmällä -hankkeeseen osallistumista on käsitelty kunnanhallituksen iltakoulussa 28.9.2026.

Liite

Sopimusluonnos liitteineen

Esittelijä

Kunnanjohtaja Teemu Puolijoki

Päätösehdotus:

Kunnanhallitus 1) päättää, että Kuortaneen kunta osallistuu esittelytekstissä kuvattuun Enemmän Vähemmällä -hankkeeseen 2) hyväksyy liitteenä olevan sopimusluonnoksen liitteineen aihetta koskevaksi Sofigate Oy:n ja Kuortaneen kunnan väliseksi sopimukseksi 3) toteaa, että kunnalla on oikeus irtisanoa sopimus, mikäli Sitra ei myönnä hankkeelle rahoitusta.

Päätös:

Lisätietojen antaja

Elinkeinopäällikkö Aapo Petäjaniemi, aapo.petajaniemi@kuortane.fi, 040 505 7802